



OPTIC

La soluzione definitiva
per la gestione degli Studi medici oculistici in ambito
amministrativo e clinico

I N D I C E



Optic - features	1
Optic - clinic	4
Gestione multi-center	7
Stampe e statistiche	7
CHAT Intra-Studio	7
Aggiornamenti e assistenza	8
Requisiti Hardware/Software	9



OpenWare S.r.l., grazie alla sua esperienza nel campo delle soluzioni software specifiche per le aziende, ha sviluppato un applicativo studiato ad hoc per la gestione amministrativa, clinica e diagnostica, degli Studi Medici e nello specifico per quelli Oculistici.



OpenWare S.r.l.

Via C. Battisti n. 5 - 21045 Gazzada Schianno (VA) IT

E-mail: info@openwaresrl.it - WEB: www.openwaresrl.it



La complessità degli Studi Oculistici comporta una gestione puntuale e precisa dell'attività amministrativa e clinica, al fine di fornire un servizio completo che soddisfi appieno le aspettative del paziente.

In questo contesto **Optic** si propone come soluzione software per la gestione completa (amministrativa/clinica) degli Studi Oculistici. L'integrazione con il gestionale **Business Excellence** di *NTS Informatica*, garantisce di gestire in maniera completa tutta una serie di informazioni come le anagrafiche pazienti e fornitori, la fatturazione, lo scadenzario per i pagamenti rateizzati e per i debiti con i fornitori, il magazzino con la gestione dettagliata a lotti dei prodotti, estendendone le funzionalità per la gestione degli appuntamenti dei pazienti, delle assicurazioni, della componente clinica e dell'archiviazione documentale digitale di documenti/referti/immagini legati alla sfera amministrativa e clinica.

Le informazioni inserite sono facilmente esplorabili attraverso tools, stampe specifiche e statistiche a dati pivot. Molte delle funzionalità di **Optic** sono poi disponibili in mobilità per essere sempre connessi alle attività dello studio attraverso le piattaforme iOS e Android.

Di seguito le principali funzionalità di **Optic**:

●	Definizione di ruoli e gruppi	un software altamente personalizzato nelle funzionalità per operatore/gruppi
●	Gestione completa delle assicurazioni sanitarie	per gestire la complessità delle assicurazioni sanitarie, monitorandone anche i rimborsi
●	Esportazione dei dati contabili	l'esportazione dei dati generati verso il professionista che segue lo Studio
●	Gestione dell'agenda appuntamenti	l'agenda appuntamenti non è mai stata così completa e funzionale anche in mobilità
●	Gestione esami e cartella clinica del paziente	una gestione completa della parte clinica del paziente in tutti i suoi aspetti
●	Gestione multi-studio	un software capace di gestire al contempo più sedi dello Studio Oculistico
●	Stampe e statistiche	statistiche e stampe aggiornate in tempo reale per l'estrapolazione dei dati

GESTIONE OPERATORI

La definizione di un numero infinito di operatori, identificandone i ruoli ricoperti (amministrativi/tecnici/medici) e i relativi permessi di visione dei dati in modalità desktop o in mobilità.

Optic fa sì che l'attività di un singolo operatore possa essere monitorata e opportunamente schermata, al fine di individuare funzionalità e permessi specifici a determinati gruppi di appartenenza o a singoli operatori. Ciò permette di avere un'unica soluzione software fruibile per qualsiasi utente.

Con **Optic** gli operatori sono classificati in gruppi e per ognuno sono definite le competenze specifiche che ne determinano il comportamento all'interno del programma in termini di accessibilità ai diversi moduli o parte di essi (Fig.1).

I gruppi definibili sono i seguenti: Amministratori; Tecnici; Medici; Agenti.

L'utente ha la possibilità di definirne altri o modificare quelli esistenti e i relativi permessi.

Fig. 1. Maschera di definizione degli operatori.

GESTIONE ASSICURAZIONI

Una gestione completa delle assicurazioni sanitarie in termini di listini e scadenziario rimborsi, senza vincoli di numero o di tipologia.

Optic permette la creazione dell'anagrafica completa per ogni assicurazione e sub-assicurazione, che viene gestita dallo Studio e usufruita dal paziente per la copertura dei servizi richiesti. L'assicurazione verrà poi gestita in fase di fatturazione e per il monitoraggio dei rimborsi spettanti allo Studio stesso.

Optic permette di gestire un numero illimitato di assicurazioni con le relative sub-assicurazioni (Fig.2).

Ad ogni assicurazione è possibile associare uno specifico listino prestazioni al fine di proporre in fase di fatturazione le tariffe impostate, agevolando la compilazione dei documenti relativi.

E' possibile gestire assicurazioni di tipo dirette o indirette con o senza franchigia.

Codice	Ass. Principale	Ass. Secondaria	Col.	Rag. Sec.
7	NEWMED	IRPI SALUTE	900000	NEWMED SRL
8	NEWMED	IRPI	900000	NEWMED SRL
9	NEWMED	IRPI	900000	NEWMED SRL
10	NEWMED	FONDAZIO SIAI	900000	NEWMED SRL
11	NEWMED	GENERALI ASSISTALIA	900000	NEWMED SRL
12	NEWMED	GRUPPAMA	900000	NEWMED SRL
13	NEWMED	ASA	900000	NEWMED SRL
14	NEWMED	ISI ASSICURAZIONE	900000	NEWMED SRL
15	NEWMED	UNIPA	900000	NEWMED SRL
16	NEWMED	UNIPA (EX CLAMES VITA)	900000	NEWMED SRL
17	NEWMED	ZURICH	900000	NEWMED SRL
18	NEWMED	ASA	900000	NEWMED SRL
19	PREVIMEDICAL	ASA	900000	PREVIMEDICAL I
20	PREVIMEDICAL	ASA	900000	PREVIMEDICAL I
21	PREVIMEDICAL	ABI - ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA	900000	PREVIMEDICAL I
22	PREVIMEDICAL	AREOPORTI DI ROMA	900000	PREVIMEDICAL I
23	PREVIMEDICAL	AREOPORTI SEA	900000	PREVIMEDICAL I
24	PREVIMEDICAL	ASSICURA SPINNO	900000	PREVIMEDICAL I
25	PREVIMEDICAL	ANQIA - ASSOCIAZIONE NAZIONALE QUADRI INDUSTRIA	900000	PREVIMEDICAL I
26	PREVIMEDICAL	ASSIDA - SIFIGRATIA CREDITI GRUPPO TELECOM ITAL	900000	PREVIMEDICAL I

Fig. 2. Anagrafica assicurazione.

AGENDA APPUNTAMENTI

L'agenda appuntamenti svolge un ruolo cruciale nell'attività giornaliera dello Studio Clinico e **Optic** mette a disposizione uno strumento flessibile e adattabile che garantisce la completa gestione degli appuntamenti.

L'agenda di **Optic** può essere configurata a piacimento dall'utente, gestendo in maniera agevole tutte le informazioni necessarie. Ogni appuntamento a sua volta è strettamente correlato alla fatturazione e alla gestione clinica del paziente, accentrando le informazioni necessarie in un unico contenitore.

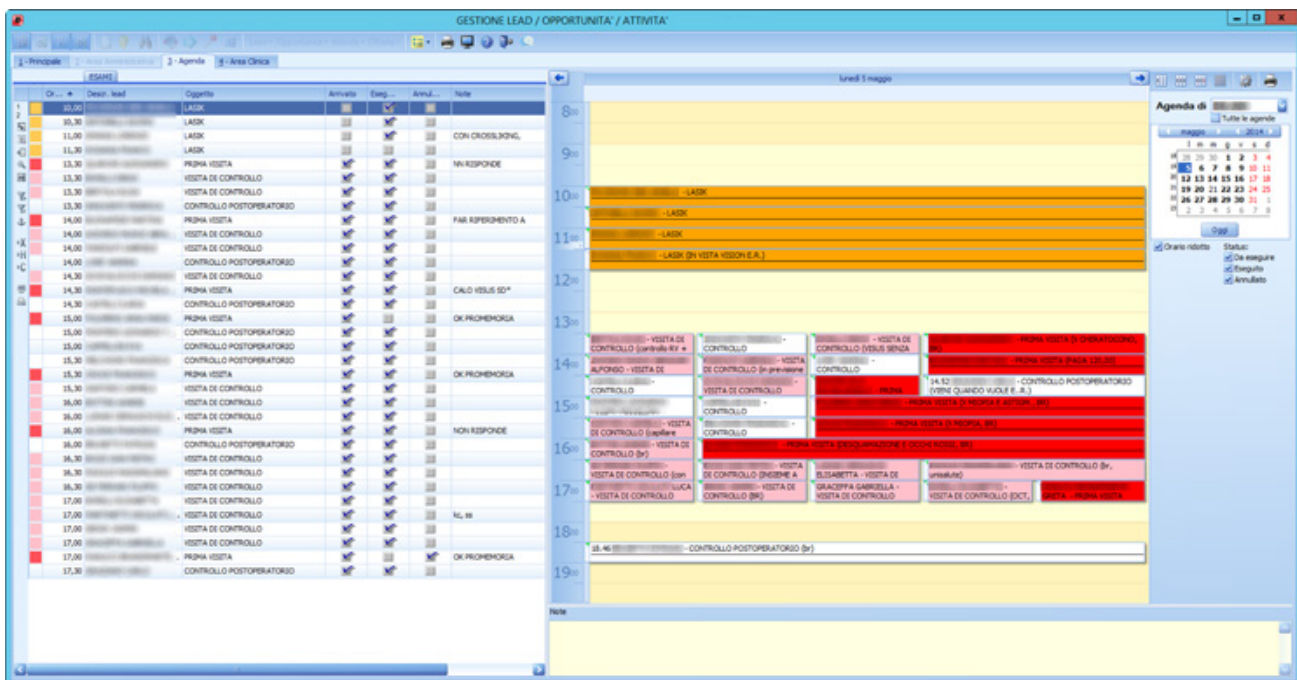


Fig. 5. Maschera per la gestione degli appuntamenti.

Optic ridefinisce il concetto di agenda appuntamenti (Fig. 5), fornendo tutte le informazioni necessarie per la gestione delle anagrafiche pazienti, la tipologia di attività da svolgere e gli operatori incaricati (Fig. 6). Si ha la possibilità di separare i diversi appuntamenti, per medico curante o assicurazione associata, estrapolandone i dati in diversi modi, avendo la consultazione e la modifica dei dati relativi sia in modalità desktop che in mobilità (Fig. 7).

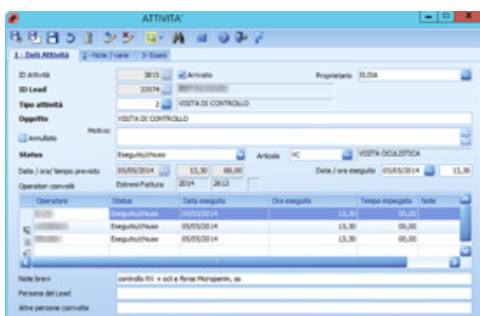


Fig. 6. Maschera di definizione degli appuntamenti.

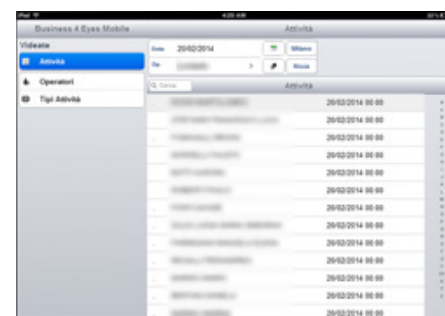


Fig. 7. L' Agenda in mobilità.

GESTIONE CLINICA /DIAGNOSTICA DEL PAZIENTE

La gestione completa e l'archiviazione dati/documenti della sfera clinica del paziente relativa agli esami, alla cartella clinica e all'anamnesi.

Optic, permette la gestione completa della componente clinica dello Studio oculistico, sia a livello di esami eseguiti, che della cartella clinica e dell'anamnesi del paziente, nonché l'archiviazione digitale dei documenti cartacei e la stampa automatica dei referti e delle prescrizioni mediche.

ANAMNESI

Optic gestisce in maniera completa l'inserimento e la visualizzazione dei dati relativi all'anamnesi del paziente al fine di avere un quadro completo e dettagliato della situazione clinica attuale e pregressa (Fig. 8).

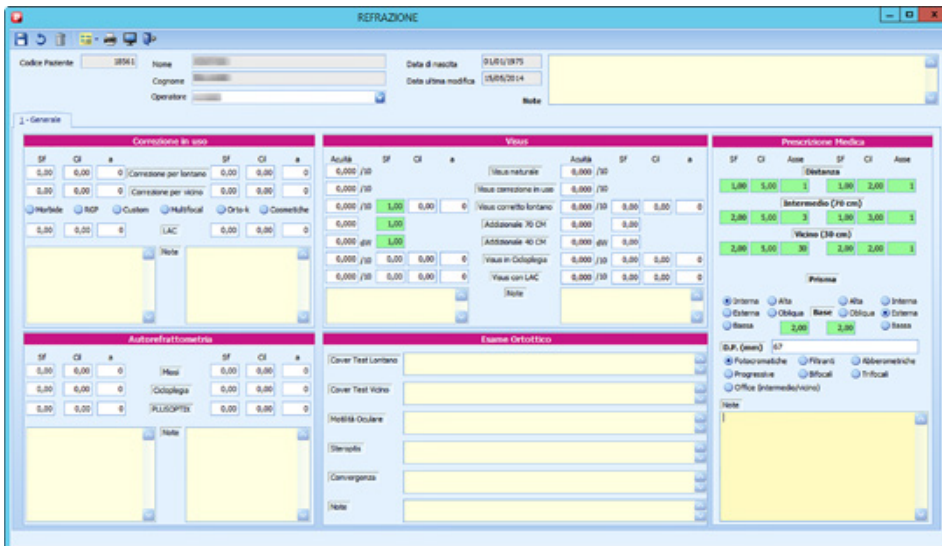
L'anamnesi del paziente riunisce i dati relativi alle patologie: 1) Oculari; 2) Familiari; 3) Generali, al fine di raccogliere in maniera completa tutti i dati clinici del paziente.

Fig. 8. Maschera d'inserimento/visualizzazione dei dati relativi all'anamnesi del paziente.

GESTIONE ESAMI CLINICI

Optic permette di gestire le seguenti tipologie di esami clinici:

●	Esami che richiedono l'inserimento dati da parte dell'operatore a seguito di misurazioni effettuate (esempio: Fig. 9 e Fig. 10).	Per questa tipologia di esami sono state sviluppate maschere specifiche per la registrazione e l'elaborazione dei dati
●	Esami che richiedono l'archiviazione dei files generati dalla strumentazione clinica	I files generati sono associati alla cartella clinica del paziente e facilmente richiamabili, siano essi digitalizzati o generati dallo strumento
●	Esami che si interfacciano ad uno strumento medico per il recupero dei dati	Sono state sviluppate procedure specifiche che permettono di interfacciare Optic allo strumento diagnostico per il recupero dei dati da questo generati



La refrazione oculare è un esempio di esame con inserimento dati e stampa automatica della prescrizione medica.

Fig. 9. Maschera per l'inserimento e gestione dei dati relativi alla refrazione oculare con la possibilità di stampare la prescrizione lenti rilasciata dal medico.

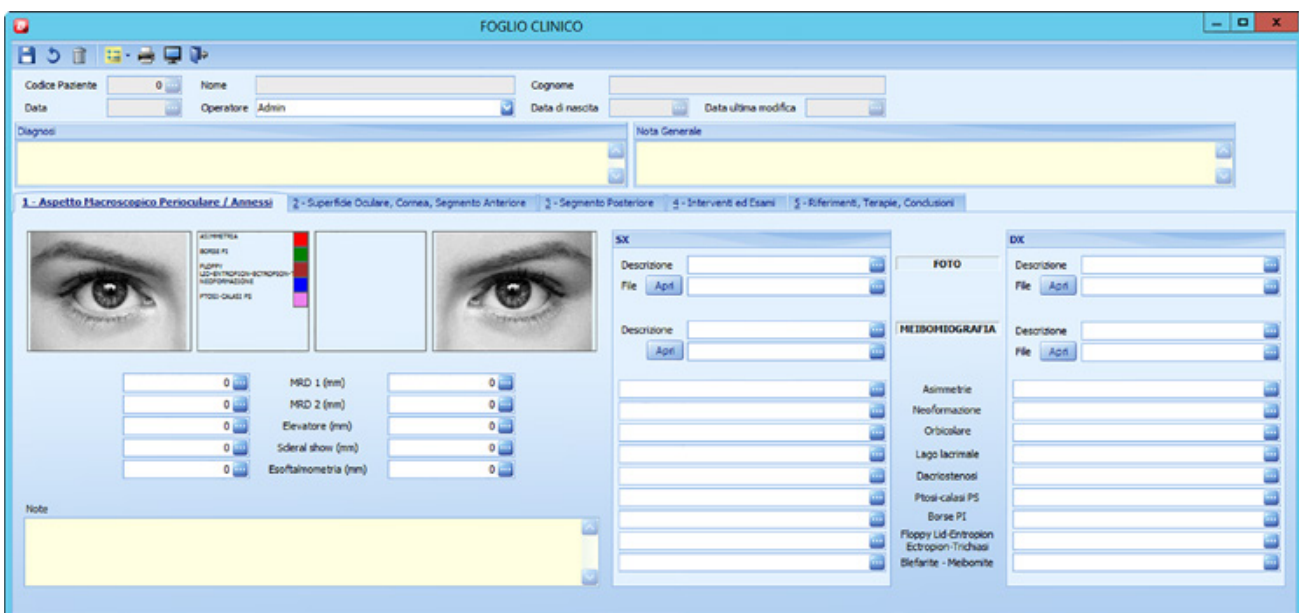


Fig. 10. Maschera per la gestione del foglio clinico del paziente.

Nel foglio clinico del paziente vengono indicate graficamente le patologie a livello degli annessi oculari, il segmento posteriore e anteriore dell'occhio, insieme alle prescrizioni da eseguire sia farmacologiche che chirurgiche, gestendo al contempo lo scadenzario per le prossime visite/controlli.

Optic permette la gestione degli esami medici più comuni tra cui: gli esami retinici (Tomografia a coerenza ottica, Microperimetria, Potenziali evocati visivi e molti altri); la Refrazione oculare; il Campo visivo; l'Aberrometria; la Pupilometria ed altri ancora. Per ognuno di essi si ha la possibilità di inserire il dato, elaborarlo, estrapolarlo ed esportarlo per la gestione finale del referto medico o della relazione clinica da consegnare al paziente.

GESTIONE DELL' AREA CLINICA DEL PAZIENTE

Optic permette di gestire attraverso un pannello dedicato, la situazione completa del paziente in termini diagnostici, clinici e amministrativi. In questo modo i dati sono visualizzati ed elaborati in un'unica maschera, fornendo all'operatore sia tutte le informazioni utili alla definizione delle terapie/interventi necessarie (Fig. 11), che uno strumento per la generazione dello scadenziario clinico a cui attenersi. (Fig. 12)

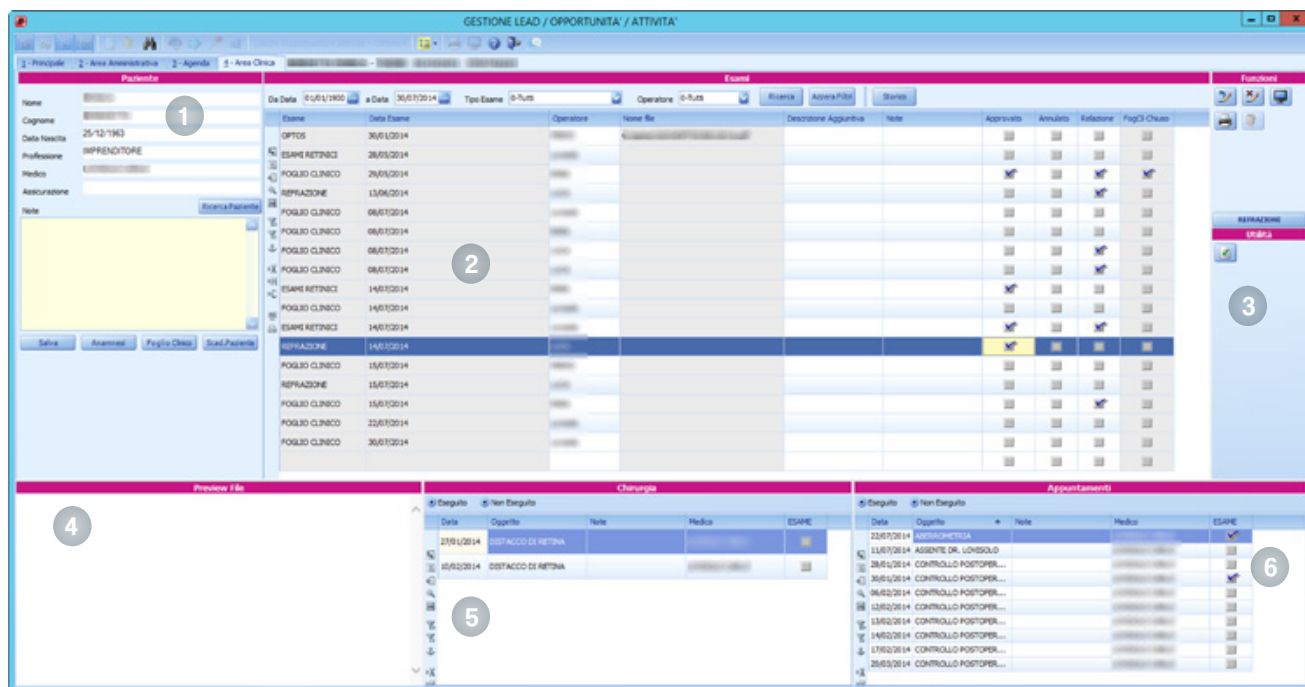


Fig. 11. Maschera per la gestione dell'area clinica del paziente e relativi pannelli.

- 1 Pannello di visualizzazione dei dati generali del paziente, con la possibilità di gestire l'anamnesi, lo scadenziario e il foglio clinico associato
- 2 Pannello di interrogazione/inserimento/gestione degli esami clinici eseguiti per il paziente selezionato
- 3 Pannello delle funzioni per le stampe, l'apertura dei documenti e modifica degli esami inseriti
- 4 Pannello di preview dei file associati ad un esame clinico
- 5 Pannello per l'interrogazione degli interventi chirurgici eseguiti/da eseguire del paziente
- 6 Pannello per la visualizzazione degli appuntamenti futuri/passati del paziente

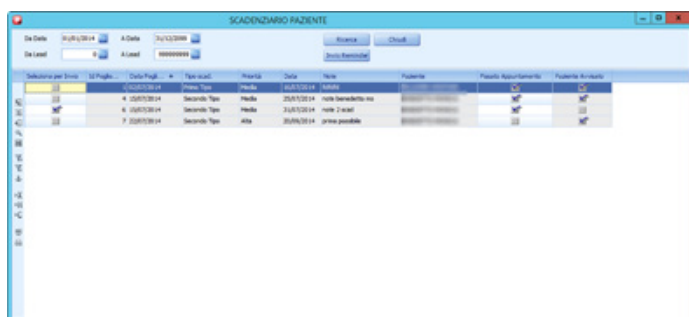


Fig. 12. Pannello di gestione dello scadenziario paziente.

La gestione della parte clinica genera uno scadenziario di tipo clinico per il paziente, al fine di gestire appuntamenti a lungo/medio termine o attività inerenti la sfera amministrativa/clinica. Il pannello permette l'invio di e-mail/sms per il reminder al paziente.



GESTIONE MULTISTUDIO

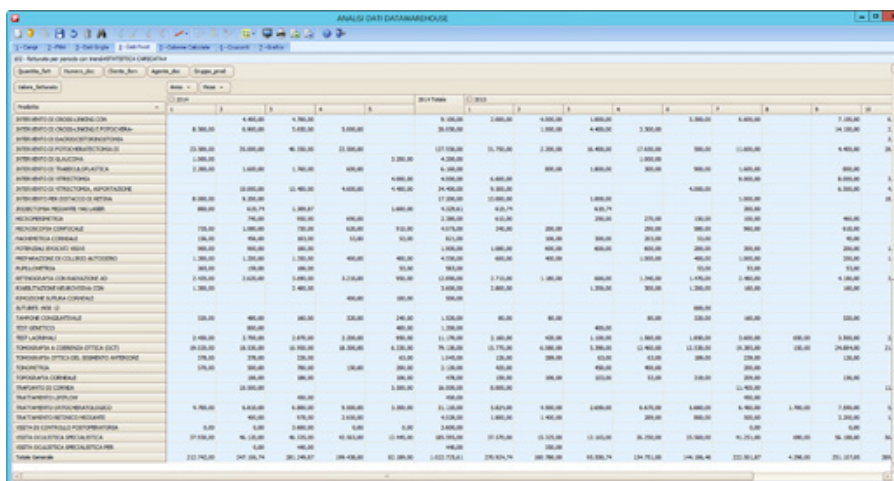
Con **Optic** è possibile gestire la parte amministrativa e la parte clinica dei pazienti avendo anche più studi in luoghi diversi, facenti parte della stessa azienda, al fine di centralizzare i dati.

E' possibile centralizzare e gestire i dati amministrativi e clinici dello Studio oculistico anche se l'azienda possiede più studi dislocati in città/luoghi diversi. Questo tipo di gestione è disponibile sia a livello desktop che in mobilità.

STAMPE E STATISTICHE

Optic agevola l'esplorazione dei dati inseriti, attraverso un sistema personalizzabile anche a livello di singolo operatore.

I dati inseriti possono essere estrapolati in forma di statistiche a tabelle pivot, oppure attraverso stampe personalizzabili. I risultati delle statistiche sono poi facilmente esportabili in file di excel, word, pdf, etc. per successive elaborazioni (Fig. 13).



I dati, immagazzinati a livello amministrativo e clinico, possono essere estrapolati in diversi modi, dando all'utente la possibilità di avere in qualsiasi momento una situazione chiara e precisa dell'andamento dello Studio.

Fig. 13. Maschera per la gestione di statistiche a tabelle pivot.

CHAT INTRA-STUDIO

Optic presenta un modulo per l'utilizzo dell' instant-messaging tra gli operatori.

La chat è altamente personalizzabile in termini di operatori abilitati e garantisce lo scambio di informazioni in maniera rapida e precisa.

AGGIORNAMENTI E ASSISTENZA

Gli studi medici che hanno adottato **Optic** stanno aumentando fornendo spunti sempre nuovi per migliorare e arricchire il prodotto di nuove funzionalità, rendendolo aggiornato e sempre più vicino alle esigenze dello Studio Medico.

La modularità del software garantisce l'acquisto dei soli moduli realmente necessari alle esigenze dello Studio Oculistico, permettendo al contempo l'espandibilità di quelli presenti.

“

Optic diviene così una piattaforma in continuo aggiornamento e mutamento, estendendo le migliorie apportate ai licenziatari che usufruiranno così di un prodotto sempre più ricco, affiancato da un'assistenza puntuale che guiderà l'utente finale passo dopo passo all'adozione di un software che cambierà in modo davvero tangibile la gestione amministrativa e clinica dello Studio medico

”

*Visitate il sito di **Optic** all'indirizzo www.openwaresrl.it/optic/ per rimanere sempre aggiornati sulle novità e per vedere nel dettaglio immagini e video esplicativi sul funzionamento del programma, oppure contattateci per prenotare una dimostrazione pratica del software.*

REQUISITI **HARDWARE E SOFTWARE**

Ambiente di sviluppo

Microsoft.Net Framework, sviluppato in Visual Basic. Net

Interfaccia grafica nativa

Basata su .Net Windows Form, coerente con gli ambienti grafici più moderni.

Accesso ai dati

Indipendente dalla logica applicativa, sfrutta le più importanti funzionalità native di Microsoft SQL Server (integrità referenziale dichiarativa, regole di validazione sui singoli campi, stored procedure, aggiornamenti in transizione).

Ambienti operativi

Windows 8.1, Windows 8, Windows7, Windows Vista, Windows XP, Windows server 2003/2008/2012 e Microsoft SQL Server dalla versione 2005 a 2014.

Gli ambienti operativi MacOSX sono supportati attraverso l'utilizzo di ambienti virtuali (VmWare Fusion, Parallel Desktop) e attraverso applicazioni di remote app.





OpenWare S.r.l.

Via C. Battisti n. 5 - 21045 Gazzada Schianno (VA) IT

Tel. +39 0331 736 722

Fax. +39 0331 219825

E-mail: info@openwaresrl.it - WEB: www.openwaresrl.it

